



ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ AKADEMİK DANIŞMANLIK

MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

2023

1. BÖLÜM BAZINDA DEĞERLENDİRME

1.1. Beslenme ve Diyetetik

2023 yılı öğrenci akademik danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına Beslenme ve Diyetetik bölümünden 189 kişi katılmıştır. Katılımcıların %95,2'si kadındır. En fazla katılım %28,6 ile 2.sınıflardan olmuştur. Danışman ile bir yılda görüşme sıklığı 5'ten fazla olanların oranı %44,4'tür. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla mobil cihaz (%47,6) kullanılırken, katılımcıların %73,5'i danışman ile görüşmede hiçbir zaman problem yaşamadığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	%27,5	52
2.Sınıf	%28,6	54
3.Sınıf	%23,3	44
4.Sınıf	%20,6	39
Cinsiyet		
Kadın	%95,2	180
Erkek	%4,8	9
Danışman ile 1 yılda görüşme sıklığı		
Hiç	%16,4	31
1 kez	%8,5	16
2 kez	%13,2	25
3-5 kez	%17,5	33
5'ten fazla	%44,4	84
Danışman ile iletişim yöntemi		
Ofis	%19	36
E-posta	%15,3	29
Mobil cihaz	%47,6	90
Diğer	%18	34
Danışman ile görüşmede problem yaşama sıklığı		
Her Zaman	%2,6	5
Bazen	%23,8	45
Hiçbir Zaman	%73,5	139
Toplam	%100	189

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 13 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,12 ile “Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,31 ile “Danışmanım ÇAP ve YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
Danışmanlık sisteminin amacı ve danışmanımın görevi açıkça anlatıldı	3,77
Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,34
Danışmanım yaz klinik uygulamaları hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,40

Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,34
Danışmanım ÇAP ve YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,31
Danışmanım ERASMUS programı hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,58
Danışmanım alanımla ilgili konferans, kongre, seminer, panel, vb. etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirmeler yapıyor	3,72
Danışmanım gelecekteki kariyerim hakkında beni yönlendiriyor	3,75
Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur	3,50
Danışmanım elektronik ortamda (e-posta, mobil cihaz, ALSM) gönderdiğim mesajlara kısa sürede cevap veriyor	3,90
Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor	4,12
Danışmanım kişisel sorunlarımın çözümü için yardımcı oluyor ve bir problem olduğunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimine yönlendiriyor	3,60
Danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor	3,92

Tüm deneyimleri değerlendirildiğinde katılımcıların %26,5'i öğrenci danışmanlık hizmetlerinden genel olarak memnundur. Danışmanlık hizmetinin yeterince verilmediğini düşünen katılımcıların memnuniyetsizlik nedenleri incelendiğinde en fazla %27 ile "Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması" ifadesidir (Tablo 3).

Tablo 3. Memnuniyetsizlik Nedenleri

Genel olarak memnunum	%26,5
Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	%27
Kendi ilgisizliğim	%19
Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi	%20,1
Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması	%7,4

1.2. Çocuk Gelişimi

2023 yılı öğrenci akademik danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına Çocuk Gelişimi bölümünden 79 kişi katılmıştır. Katılımcıların %94,9'u kadındır. En fazla katılım %38 ile 1.sınıflardan olmuştur. Danışman ile bir yılda görüşme sıklığı 5'ten fazla olanların oranı %40,5'tir. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla mobil cihaz (%51,9) kullanılırken, katılımcıların %73,4'ü danışman ile görüşmede hiçbir zaman problem yaşamadığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular		Yüzde	Sayı
Sınıf	1.Sınıf	%38	30
	2.Sınıf	%25,3	20
	3.Sınıf	%16,5	13
	4.Sınıf	%20,3	16
Cinsiyet	Kadın	%94,9	75
	Erkek	%5,1	4
Danışman ile 1 yılda görüşme sıklığı	Hiç	%7,6	6
	1 kez	%11,4	9
	2 kez	%27,8	22
	3-5 kez	%12,7	10
	5'ten fazla	%40,5	32
Danışman ile iletişim yöntemi	Ofis	%10,1	8
	E-posta	%27,8	22
	Mobil cihaz	%51,9	41
	Diğer	%10,1	8
Danışman ile görüşmede problem yaşama sıklığı	Her Zaman	%3,8	3
	Bazen	%22,8	18
	Hiçbir Zaman	%73,4	58
Toplam		%100	79

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 13 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,07 ile “Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,28 ile “Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
Danışmanlık sisteminin amacı ve danışmanının görevi açıkça anlatıldı	3,80
Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,28
Danışmanım yaz klinik uygulamaları hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,36
Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,37
Danışmanım ÇAP ve YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,69
Danışmanım ERASMUS programı hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,50
Danışmanım alanımla ilgili konferans, kongre, seminer, panel, vb. etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirmeler yapıyor	3,68
Danışmanım gelecekteki kariyerim hakkında beni yönlendiriyor	3,57
Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur	3,55
Danışmanım elektronik ortamda (e-posta, mobil cihaz, ALSM) gönderdiğim mesajlara kısa sürede cevap veriyor	3,92
Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor	4,07
Danışmanım kişisel sorunlarımın çözümü için yardımcı oluyor ve bir problem olduğunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimine yönlendiriyor	3,55
Danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor	3,83

Tüm deneyimleri değerlendirildiğinde katılımcıların %29,1'i öğrenci danışmanlık hizmetlerinden genel olarak memnundur. Danışmanlık hizmetinin yeterince verilmediğini düşünen katılımcıların memnuniyetsizlik nedenleri incelendiğinde en fazla %27,8 ile "Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi" ifadesidir (Tablo 3).

Tablo 3. Memnuniyetsizlik Nedenleri

Genel olarak memnunum	%29,1
Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	%17,7
Kendi ilgisizliğim	%17,7
Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi	%27,8
Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması	%7,6

1.3. Ebelik

2023 yılı öğrenci akademik öğrenci danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına Ebelik bölümünden 26 kişi katılmıştır. Katılımcıların tümü kadındır. En fazla katılım %96,2 ile 4.sınıflardan olmuştur. Danışman ile bir yılda görüşme sıklığı 5'ten fazla olanların oranı %38,5'tir. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla e-mail (%50) kullanılırken, katılımcıların %73,1'i danışman ile görüşmede hiçbir zaman problem yaşamadığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	%0	0
2.Sınıf	%0	0
3.Sınıf	%3,8	1
4.Sınıf	%96,2	25
Cinsiyet		
Kadın	%100	26
Erkek	0	0
Danışman ile 1 yılda görüşme sıklığı		
Hiç	%15,4	4
1 kez	%19,2	5
2 kez	%11,5	3
3-5 kez	%15,4	4
5'ten fazla	%38,5	10
Danışman ile iletişim yöntemi		
Ofis	%3,8	1
E-posta	%50	13
Mobil cihaz	%30,8	8
Diğer	%15,4	4
Danışman ile görüşmede problem yaşama sıklığı		
Her Zaman	%7,7	2
Bazen	%19,2	5
Hiçbir Zaman	%73,1	19
Toplam	%100	26

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 13 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 3,82 ile “Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,18 ile “Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
Danışmanlık sisteminin amacı ve danışmanının görevi açıkça anlatıldı	3,65
Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,18
Danışmanım yaz klinik uygulamaları hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,62
Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,29
Danışmanım ÇAP ve YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,29
Danışmanım ERASMUS programı hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,35
Danışmanım alanımla ilgili konferans, kongre, seminer, panel, vb. etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirmeler yapıyor	3,56
Danışmanım gelecekteki kariyerim hakkında beni yönlendiriyor	3,5
Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur	3,38
Danışmanım elektronik ortamda (e-posta, mobil cihaz, ALSM) gönderdiğim mesajlara kısa sürede cevap veriyor	3,82
Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor	3,82
Danışmanım kişisel sorunlarımın çözümü için yardımcı oluyor ve bir problem olduğunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimine yönlendiriyor	3,41
Danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor	3,65

Tüm deneyimleri değerlendirildiğinde katılımcıların %50'si öğrenci danışmanlık hizmetlerinden genel olarak memnundur. Danışmanlık hizmetinin yeterince verilmediğini düşünen katılımcıların memnuniyetsizlik nedenleri incelendiğinde en fazla %19,2 ile “Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması” ifadesidir (Tablo 3).

Tablo 3. Memnuniyetsizlik Nedenleri

Genel olarak memnunum	%50
Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	%19,2
Kendi ilgisizliğim	%19,2
Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi	%7,7
Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması	%3,8

1.4. Ergoterapi

2023 yılı öğrenci akademik öğrenci danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına Ergoterapi bölümünden 11 kişi katılmıştır. Katılımcıların tümü kadındır. En fazla katılım %54,5 ile 2.sınıflardan olmuştur. Danışman ile bir yılda görüşme sıklığı 5'ten fazla olanların oranı %90,1'dir. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla mobil cihaz (%63,6) kullanılırken, katılımcıların tamamı danışman ile görüşmede hiçbir zaman problem yaşamadığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	%0	0
2.Sınıf	%54,5	6
3.Sınıf	%45,5	5
4.Sınıf	%0	0
Cinsiyet		
Kadın	%81,8	9
Erkek	%18,2	2
Danışman ile 1 yılda görüşme sıklığı		
Hiç	%0	0
1 kez	%0	0
2 kez	%9,1	1
3-5 kez	%0	0
5'ten fazla	%90,1	10
Danışman ile iletişim yöntemi		
Ofis	%36,4	4
E-posta	%0	0
Mobil cihaz	%63,6	7
Diğer	%0	0
Danışman ile görüşmede problem yaşama sıklığı		
Her Zaman	%0	0
Bazen	%0	0
Hiçbir Zaman	%100	11
Toplam	%100	11

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 13 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,05 ile “Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,17 ile “Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
Danışmanlık sisteminin amacı ve danışmanının görevi açıkça anlatıldı	3,63
Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,17
Danışmanım yaz klinik uygulamaları hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,36
Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,29
Danışmanım ÇAP ve YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,26
Danışmanım ERASMUS programı hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,40
Danışmanım alanımla ilgili konferans, kongre, seminer, panel, vb. etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirmeler yapıyor	3,54
Danışmanım gelecekteki kariyerim hakkında beni yönlendiriyor	3,62
Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur	3,40
Danışmanım elektronik ortamda (e-posta, mobil cihaz, ALSM) gönderdiğim mesajlara kısa sürede cevap veriyor	3,86
Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor	4,05
Danışmanım kişisel sorunlarımın çözümü için yardımcı oluyor ve bir problem olduğunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimine yönlendiriyor	3,53
Danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor	3,78

Tüm deneyimleri değerlendirildiğinde katılımcıların %50'si öğrenci danışmanlık hizmetlerinden genel olarak memnundur. Danışmanlık hizmetinin yeterince verilmediğini düşünen katılımcıların memnuniyetsizlik nedenleri incelendiğinde en fazla %36,4 ile “Kendi ilgisizliğim” ifadesidir (Tablo 3).

Tablo 3. Memnuniyetsizlik Nedenleri

Genel olarak memnunum	%54,5
Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	%0
Kendi ilgisizliğim	%36,4
Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi	%9,1
Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması	%0

1.5. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon

2023 yılı öğrenci akademik danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümünden 32 kişi katılmıştır. Katılımcıların tümü kadındır. En fazla katılım %81,3 ile 1.sınıflardan olmuştur. Danışman ile bir yılda görüşme sıklığı 5'ten fazla olanların oranı %18,8'dir. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla e-posta (%43,8) kullanılırken, katılımcıların %87,5'i danışman ile görüşmede hiçbir zaman problem yaşamadığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular		Yüzde	Sayı
Sınıf	1.Sınıf	%81,3	26
	2.Sınıf	%15,6	5
	3.Sınıf	%0	0
	4.Sınıf	%3,1	1
	Cinsiyet	Kadın	%78,1
	Erkek	%21,9	7
Danışman ile 1 yılda görüşme sıklığı	Hiç	%9,4	3
	1 kez	%9,4	3
	2 kez	%28,1	9
	3-5 kez	%34,4	11
	5'ten fazla	%18,8	6
Danışman ile iletişim yöntemi	Ofis	%3,1	1
	E-posta	%43,8	14
	Mobil cihaz	%40,6	13
	Diğer	%12,5	4
Danışman ile görüşmede problem yaşama sıklığı	Her Zaman	%0	0
	Bazen	%12,5	4
	Hiçbir Zaman	%87,5	28
Toplam		%100	32

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 13 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,06 ile “Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,22 ile “Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
Danışmanlık sisteminin amacı ve danışmanının görevi açıkça anlatıldı	3,66
Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,22
Danışmanım yaz klinik uygulamaları hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,28
Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,27
Danışmanım ÇAP ve YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,24
Danışmanım ERASMUS programı hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,50
Danışmanım alanımla ilgili konferans, kongre, seminer, panel, vb. etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirmeler yapıyor	3,54
Danışmanım gelecekteki kariyerim hakkında beni yönlendiriyor	3,63
Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur	3,35
Danışmanım elektronik ortamda (e-posta, mobil cihaz, ALSM) gönderdiğim mesajlara kısa sürede cevap veriyor	3,80
Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor	4,06
Danışmanım kişisel sorunlarımın çözümü için yardımcı oluyor ve bir problem olduğunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimine yönlendiriyor	3,47
Danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor	3,81

Tüm deneyimleri değerlendirildiğinde katılımcıların %65,6'sı öğrenci danışmanlık hizmetlerinden genel olarak memnundur. Danışmanlık hizmetinin yeterince verilmediğini düşünen katılımcıların memnuniyetsizlik nedenleri incelendiğinde en fazla %18,8 ile “Kendi ilgisizliğim” ifadesidir (Tablo 3).

Tablo 3. Memnuniyetsizlik Nedenleri

Genel olarak memnunum	%65,6
Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	%6,3
Kendi ilgisizliğim	%18,8
Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi	%6,3
Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması	%3,1

1.6. Hemşirelik

2023 yılı öğrenci akademik öğrenci danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına Hemşirelik bölümünden 67 kişi katılmıştır. Katılımcıların tümü kadındır. En fazla katılım %41,8 ile 1.sınıflardan olmuştur. Danışman ile bir yılda görüşme sıklığı 5'ten fazla olanların oranı %14,9'dur. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla e-posta (%85,1) kullanılırken, katılımcıların %76,1'i danışman ile görüşmede hiçbir zaman problem yaşamadığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	%41,8	28
2.Sınıf	%35,8	24
3.Sınıf	%16,4	11
4.Sınıf	%6	4
Cinsiyet		
Kadın	%70,1	47
Erkek	%29,9	20
Danışman ile 1 yılda görüşme sıklığı		
Hiç	%22,4	15
1 kez	%11,9	8
2 kez	%22,4	15
3-5 kez	%28,4	19
5'ten fazla	%14,9	10
Danışman ile iletişim yöntemi		
Ofis	%4,5	3
E-posta	%85,1	57
Mobil cihaz	%6	4
Diğer	%4,5	3
Danışman ile görüşmede problem yaşama sıklığı		
Her Zaman	%4,5	3
Bazen	%19,4	13
Hiçbir Zaman	%76,1	51
Toplam	%100	67

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 13 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,10 ile “Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,34 ile “Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
Danışmanlık sisteminin amacı ve danışmanın görevi açıkça anlatıldı	3,86
Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,34
Danışmanım yaz klinik uygulamaları hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,41
Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,40
Danışmanım ÇAP ve YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,40
Danışmanım ERASMUS programı hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,53
Danışmanım alanımla ilgili konferans, kongre, seminer, panel, vb. etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirmeler yapıyor	3,78
Danışmanım gelecekteki kariyerim hakkında beni yönlendiriyor	3,65
Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur	3,64
Danışmanım elektronik ortamda (e-posta, mobil cihaz, ALSM) gönderdiğim mesajlara kısa sürede cevap veriyor	3,96
Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor	4,10
Danışmanım kişisel sorunlarımın çözümü için yardımcı oluyor ve bir problem olduğunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimine yönlendiriyor	3,61
Danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor	3,90

Tüm deneyimleri değerlendirildiğinde katılımcıların %37,3'ü öğrenci danışmanlık hizmetlerinden genel olarak memnundur. Danışmanlık hizmetinin yeterince verilmediğini düşünen katılımcıların memnuniyetsizlik nedenleri incelendiğinde en fazla %19,4 ile “Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması” ifadesidir (Tablo 3).

Tablo 3. Memnuniyetsizlik Nedenleri

Genel olarak memnunum	%37,3
Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	%19,4
Kendi ilgisizliğim	%17,9
Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi	%19,4
Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması	%6

1.7. Sağlık Yönetimi

2023 yılı öğrenci akademik öğrenci danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına Sağlık Yönetimi bölümünden 29 kişi katılmıştır. Katılımcıların tümü kadındır. En fazla katılım %89,7 ile 1.sınıflardan olmuştur. Danışman ile bir yılda görüşme sıklığı 5'ten fazla olanların oranı %41,4'tür. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla e-posta (%75,9) kullanılırken, katılımcıların tamamı danışman ile görüşmede hiçbir zaman problem yaşamadığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	%89,7	26
2.Sınıf	%3,4	1
3.Sınıf	%6,9	2
4.Sınıf	%0	0
Cinsiyet		
Kadın	%79,3	23
Erkek	%20,7	6
Danışman ile 1 yılda görüşme sıklığı		
Hiç	%3,4	1
1 kez	%13,8	4
2 kez	%17,2	5
3-5 kez	%24,1	7
5'ten fazla	%41,4	12
Danışman ile iletişim yöntemi		
Ofis	%6,9	2
E-posta	%75,9	22
Mobil cihaz	%10,3	3
Diğer	%6,9	2
Danışman ile görüşmede problem yaşama sıklığı		
Her Zaman	%0	0
Bazen	%0	0
Hiçbir Zaman	%100	29
Toplam	%100	29

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 13 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,29 ile “Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,75 ile “Danışmanım yaz klinik uygulamaları hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
Danışmanlık sisteminin amacı ve danışmanın görevi açıkça anlatıldı	4,25
Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,89
Danışmanım yaz klinik uygulamaları hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,75
Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,95
Danışmanım ÇAP ve YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	4,00
Danışmanım ERASMUS programı hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,84
Danışmanım alanımla ilgili konferans, kongre, seminer, panel, vb. etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirmeler yapıyor	4,06
Danışmanım gelecekteki kariyerim hakkında beni yönlendiriyor	3,84
Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur	4,20
Danışmanım elektronik ortamda (e-posta, mobil cihaz, ALSM) gönderdiğim mesajlara kısa sürede cevap veriyor	4,29
Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor	4,29
Danışmanım kişisel sorunlarımın çözümü için yardımcı oluyor ve bir problem olduğunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimine yönlendiriyor	4,04
Danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor	4,23

Tüm deneyimleri değerlendirildiğinde katılımcıların %34,5'i öğrenci danışmanlık hizmetlerinden genel olarak memnundur. Danışmanlık hizmetinin yeterince verilmediğini düşünen katılımcıların memnuniyetsizlik nedenleri incelendiğinde en fazla %37,9 ile "Kendi ilgisizliğim" ifadesidir (Tablo 3).

Tablo 3. Memnuniyetsizlik Nedenleri

Genel olarak memnunum	%34,5
Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	%13,8
Kendi ilgisizliğim	%37,9
Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi	%19,4
Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması	%0

1.8. Sosyal Hizmet

2023 yılı öğrenci akademik danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına Sosyal Hizmet bölümünden 56 kişi katılmıştır. Katılımcıların tümü kadındır. En fazla katılım %46,4 ile 1.sınıflardan olmuştur. Danışman ile bir yılda görüşme sıklığı 5'ten fazla olanların oranı %48,2'dir. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla mobil cihaz (%35,7) kullanılırken, katılımcıların %91,1'i danışman ile görüşmede hiçbir zaman problem yaşamadığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Sınıf		
1.Sınıf	%46,4	26
2.Sınıf	%32,1	18
3.Sınıf	%16,1	9
4.Sınıf	%5,4	3
Cinsiyet		
Kadın	%87,5	49
Erkek	%12,5	7
Danışman ile 1 yılda görüşme sıklığı		
Hiç	%8,9	5
1 kez	%5,4	3
2 kez	%10,7	6
3-5 kez	%26,8	15
5'ten fazla	%48,2	27
Danışman ile iletişim yöntemi		
Ofis	%25	14
E-posta	%25	14
Mobil cihaz	%35,7	20
Diğer	%14,3	8
Danışman ile görüşmede problem yaşama sıklığı		
Her Zaman	%0	0
Bazen	%8,9	5
Hiçbir Zaman	%91,1	51
Toplam	%100	56

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 13 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,29 ile “Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,58 ile “Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
Danışmanlık sisteminin amacı ve danışmanının görevi açıkça anlatıldı	4,14
Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,66
Danışmanım yaz klinik uygulamaları hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,65
Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,58
Danışmanım ÇAP ve YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,59
Danışmanım ERASMUS programı hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,72
Danışmanım alanımla ilgili konferans, kongre, seminer, panel, vb. etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirmeler yapıyor	4,24
Danışmanım gelecekteki kariyerim hakkında beni yönlendiriyor	4,03
Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur	4,00
Danışmanım elektronik ortamda (e-posta, mobil cihaz, ALSM) gönderdiğim mesajlara kısa sürede cevap veriyor	4,18
Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor	4,29
Danışmanım kişisel sorunlarımın çözümü için yardımcı oluyor ve bir problem olduğunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimine yönlendiriyor	4,91
Danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor	4,21

Tüm deneyimleri değerlendirildiğinde katılımcıların %25’i öğrenci danışmanlık hizmetlerinden genel olarak memnundur. Danışmanlık hizmetinin yeterince verilmediğini düşünen katılımcıların memnuniyetsizlik nedenleri incelendiğinde en fazla %32,1 ile “Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi” ifadesidir (Tablo 3).

Tablo 3. Memnuniyetsizlik Nedenleri

Genel olarak memnunum	%25
Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	%19,6
Kendi ilgisizliğim	%21,4
Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi	%32,1
Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması	%1,8

2. GENEL SONUÇLAR

2023 yılı öğrenci akademik danışmanlığı memnuniyet anketi uygulamasına 489 kişi katılmıştır. Katılımcıların %88,8'i (n=434) kadındır. Bölüm bazında en fazla %38,7 (n=189) ile Beslenme ve Diyetetik bölümünden katılım olurken, sınıf bazında ise %38,4 ile (n=188) 1.sınıflar ilk sırada yer almaktadır. Danışman ile bir yılda görüşme sıklığı 5'ten fazla olanların oranı %39,1'dir. Danışman ile iletişim yöntemi olarak en fazla mobil cihaz (%38) ve e-posta (%35) kullanılırken, katılımcıların %78,9'u danışman ile görüşmede hiçbir zaman problem yaşamadığını belirtmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Tanımlayıcı Bilgiler

Sorular	Yüzde	Sayı
Bölüm		
Beslenme ve Diyetetik	%38,7	189
Çocuk Gelişimi	%16,2	79
Ebelik	%5,3	26
Ergoterapi	%2,2	11
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	%6,5	32
Hemşirelik	%13,7	67
Sağlık Yönetimi	%5,9	29
Sosyal Hizmet	%11,5	56
Sınıf		
1.Sınıf	%38,4	188
2.Sınıf	%26,2	128
3.Sınıf	%22,3	109
4.Sınıf	%13,1	64
Cinsiyet		
Kadın	%88,8	434
Erkek	%11,2	55
Danışman ile 1 yılda görüşme sıklığı		
Hiç	%13,3	65
1 kez	%9,8	48
2 kez	%17,6	86
3-5 kez	%20,2	99
5'ten fazla	%39,1	191
Danışman ile iletişim yöntemi		
Ofis	%14,1	69
E-posta	%35	171
Mobil cihaz	%38	186
Diğer	%12,9	63
Danışman ile görüşmede problem yaşama sıklığı		
Her Zaman	%2,7	13
Bazen	%18,4	90
Hiçbir Zaman	%78,9	386
Toplam	%100	489

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 13 kapalı uçlu ifade içerisinde en yüksek ortalamaya sahip ifade 4,11 ile “Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor” iken; en düşük ortalamaya sahip ifade 3,35 ile “Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor” ifadesi olmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti

İfade	Ortalama
Danışmanlık sisteminin amacı ve danışmanının görevi açıkça anlatıldı	3,87
Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,35
Danışmanım yaz klinik uygulamaları hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,41
Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,41
Danışmanım ÇAP ve YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,41
Danışmanım ERASMUS programı hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	3,54
Danışmanım alanımla ilgili konferans, kongre, seminer, panel, vb. etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirmeler yapıyor	3,79
Danışmanım gelecekteki kariyerim hakkında beni yönlendiriyor	3,66
Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur	3,64
Danışmanım elektronik ortamda (e-posta, mobil cihaz, ALSM) gönderdiğim mesajlara kısa sürede cevap veriyor	3,97
Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor	4,11
Danışmanım kişisel sorunlarımın çözümü için yardımcı oluyor ve bir problem olduğunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimine yönlendiriyor	3,62
Danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor	3,90

Tüm deneyimleri değerlendirildiğinde katılımcıların %31,3'ü öğrenci danışmanlık hizmetlerinden genel olarak memnundur. Danışmanlık hizmetinin yeterince verilmediğini düşünen katılımcıların memnuniyetsizlik nedenleri incelendiğinde en fazla %21,3 ile “Kendi ilgisizliğim” ve “Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması” ifadeleri öne çıkmaktadır (Tablo 3).

Tablo 3. Memnuniyetsizlik Nedenleri

Genel olarak memnunum	%31,3
Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	%21,3
Kendi ilgisizliğim	%21,3
Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi	%20,6
Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması	%5,5

Ayrıca öğrenci danışmanlığı memnuniyeti ile ilgili açık uçlu soru ile elde edilen geri dönüşler incelendiğinde, genellikle bu alanda öğrencilerin danışmanlarından memnuniyetlerini dile getirdikleri, danışmanlık hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik olarak yüz yüze görüşme sıklığının artırılmasını istediği belirlenmiştir.

3. GELİŞİM VE DEĞERLENDİRME

Öğrenci danışmanlığı memnuniyeti için katılımcılara yöneltilen 13 kapalı uçlu ifadeden elde edilen sonuçların yıllara göre değişimi incelendiğinde 2023 yılında tüm ifadelerde ortalama puanın arttığı görülmektedir. 2022 yılında 13 ifadeden alınan ortalama puan 2,66 iken, 2023 yılında 3,67'ye yükselmiştir. Her iki yılda da en yüksek puan alan ifade “Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor” ifadesi iken; en düşük puanı alan ifade “Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor” ifadesi olmuştur (Tablo 1).

Tablo 1. Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyeti Yıllar Arası Karşılaştırma

İfade	2022	2023
Danışmanlık sisteminin amacı ve danışmanımın görevi açıkça anlatıldı	2,70	3,87
Danışmanım burslar hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	2,19	3,35
Danışmanım yaz klinik uygulamaları hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	2,34	3,41
Danışmanım yatay geçiş hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	2,24	3,41
Danışmanım ÇAP ve YANDAL hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	2,41	3,41
Danışmanım ERASMUS programı hakkında beni bilgilendiriyor ve ilgili birime yönlendiriyor	2,53	3,54
Danışmanım alanımla ilgili konferans, kongre, seminer, panel, vb. etkinlikler konusunda bilgilendirme ve yönlendirmeler yapıyor	2,99	3,79
Danışmanım gelecekteki kariyerim hakkında beni yönlendiriyor	2,75	3,66
Danışmanım ofis saatlerini duyurmuştur	2,62	3,64
Danışmanım elektronik ortamda (e-posta, mobil cihaz, ALSM) gönderdiğim mesajlara kısa sürede cevap veriyor	3,09	3,97
Danışmanım, ders seçimi ve ders programı oluşturmada bana yardımcı oluyor	3,37	4,11
Danışmanım kişisel sorunlarımın çözümü için yardımcı oluyor ve bir problem olduğunda Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimine yönlendiriyor	2,51	3,62
Danışmanlık hizmetinin eğitimime olumlu katkısı oluyor	2,82	3,90
Ortalama	2,66	3,67

Danışmanlık hizmetlerinin aksama nedenlerinin yıllara göre değişimi incelendiğinde herhangi bir aksama olmadığını belirten katılımcıların oranı %18,6'dan %31,3'e yükselmiştir. 2022 yılında en büyük memnuniyetsizlik ifadesi %33,8 ile “Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi” ifadesi iken; 2023 yılında %21,3 ile “Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması” ve “Kendi ilgisizliğim” ifadeleri olmuştur.

Tablo 2. Memnuniyetsizlik Nedenleri Yıllar Arası Karşılaştırma

İfade	2022	2023
Genel olarak memnunum	%18,6	%31,3
Gerekli bilgilendirmenin yapılmaması	%22,6	%21,3
Kendi ilgisizliğim	%12,7	%21,3
Öğrenci danışmanlığı sisteminin etkin yürütülmemesi	%33,8	%20,6
Danışmanın yeterli zamanı ayırmaması	%12,3	%5,5

Sonuç olarak, öğrenci danışmanlığı memnuniyet seviyesi bir önceki yıla göre artış göstermekle birlikte, burslar, yaz klinik uygulamaları, yatay geçiş, çift anadal/yandal alanlarında öğrencilerin daha fazla danışmanlık faaliyetine ihtiyaç duyduğu görülmektedir. Memnuniyetsizlik nedenlerinin azaltılması için öğrenciler tarafından daha fazla ve düzenli yüz yüze danışmanlık faaliyeti talep edilmektedir.